

## Bijlage 4

### GEBRUIKERSOORDEEL: VOOR OUDERS

Beste ouder(s)/verzorger(s),

Deze enquête gaat over jouw ervaring met het consultatiebureau.  
Het invullen duurt 15 minuten.

Eerst twee algemene vragen:

1. Wat vind je van het aantal contactmomenten op het consultatiebureau?

- Te veel
- Precies goed
- Te weinig

2. Vind je de bezoeken aan het consultatiebureau nuttig?

- Altijd
- Meestal
- Soms
- Nooit

De volgende vragen gaan specifiek over het e-consult dat je onlangs hebt gedaan met je kindje van 2 jaar.

3. Wat waren vooraf jouw verwachtingen over het e-consult?

- Uitstekend
- Zeer goed
- Goed
- Matig
- Slecht

4. Is het gelukt om in te loggen op het ouderportaal?

- Ja
- Nee, reden \_\_\_\_\_ (je kunt de vragenlijst afsluiten door op verzenden te drukken)

5. Hoe heb je de manier van inloggen op het ouderportaal (e-consult) ervaren?

- Uitstekend
- Zeer goed
- Goed
- Matig →
- Slecht →

Indien je matig of slecht heeft gescoord: Wat maakt jouw ervaring slecht/matig?

---

---

6. Wat vind je van het gebruiksgemak van het e-consult (ouderportaal)?

- Uitstekend
- Zeer goed
- Goed
- Matig
- Slecht

7. Hoeveel tijd heb je besteedt aan het e-consult? Ongeveer \_\_\_\_\_ minuten.

8. Het uitvoeren van het e-consult duurde:

- Langer dan ik verwachtte
- Ongeveer zoveel tijd als ik verwachtte
- Korter dan ik verwachtte

9. Vond je de vragen duidelijk en goed te begrijpen?

- Ja
- Redelijk
- Nee

10. Vond je het leuk om het e-consult in te vullen?

- Ja
- Redelijk
- Nee

11. In hoeverre komt de inhoud van het e-consult overeen met jouw behoeften en vragen rondom de opvoeding en ontwikkeling van jouw kind?

- Uitstekend
- Zeer goed
- Goed
- Matig →
- Slecht →

Indien je matig of slecht hebt gescoord: Kan je aangeven wat je hebt gemist?

---

---

---

---

12. Onderstaande onderwerpen zijn opgenomen in het e-consult. Welke onderwerpen wilt u graag in het e-consult terug zien komen? (Meerdere antwoorden mogelijk.)

Bij de antwoordmogelijkheid 'Anders \_\_\_\_\_' Kan je suggesties voor aanvullende onderwerpen noteren.

- Communicatie
  - Grote en fijne motoriek
  - Probleem oplossend denken
  - Persoonlijk-sociale vaardigheden
  - Sociaal-emotionele ontwikkeling
  - Opvoedingssituatie
  - Ingrijpende levensgebeurtenissen
  - Balans
  - Zorgen aangegeven door ouder(s)
  - Anders:
- 

13. Heeft het e-consult informatie opgeleverd over de vaardigheden van jouw kind?

- Ja
- Redelijk
- Nee

14. Heeft het e-consult ervoor gezorgd dat je nieuwe ideeën hebt gekregen over activiteiten die je met jouw kind kunt ondernemen?

- Ja
- Redelijk
- Nee

15. Wat vond je van de manier waarop je een reactie ontving van het consultatiebureau na het invullen van het e-consult?

- Uitstekend
- Zeer goed
  
- Goed
- Matig
- Slecht

16. Wat zou je ervan vinden om het contactmoment met 2 jaar - bij kinderen waarmee het goed gaat - te vervangen door een e-consult?

- Uitstekend
- Zeer goed
- Goed
- Matig
- Slecht

17. Wat zou je ervan vinden als er meer contactmomenten worden vervangen door een e-consult als alles binnen het gezin en in de ontwikkeling van een kind goed verloopt?

- Uitstekend
- Zeer goed
- Goed
- Matig
- Slecht

18. Heb je nog opmerkingen, verbeterpunten of vragen over de zorg van het consultatiebureau, of over het e-consult?

19. Mag de organisatie – indien nodig – contact met je opnemen naar aanleiding van deze enquête?

- Ja, e-mailadres \_\_\_\_\_
- Nee

## GEBRUIKERSOORDEEL: VOOR PROFESSIONALS

Beste jeugdverpleegkundige/jeugdarts,

We zijn erg benieuwd wat jullie vinden van het werken met het e-consult. Daarom nodig ik je uit om deze anonieme enquête in te vullen. De enquête bestaat uit 22 vragen. Het merendeel van deze vragen is meerkeuze. Het invullen zal ongeveer 5 minuten in beslag nemen.

1. Wat vind je van het aantal contactmomenten met ouders?

- Te veel
- Veel
- Voldoende
- Weinig
- Te weinig

2. Wat waren vooraf jouw verwachtingen over het e-consult?

- Uitstekend
- Zeer goed
- Goed
- Matig
- Slecht

3. Voldoet het e-consult aan jouw verwachting?

- Helemaal niet
- Een beetje
- Redelijk
- Veel
- Heel veel

4. Wat vind je van het vervangen van het 2 jaar consult door het e-consult?

- Uitstekend
- Zeer goed
- Goed
- Matig
- Slecht

5. Wat zou je ervan vinden als er meer contactmomenten worden vervangen door een e-consult - als alles binnen het gezin en in de ontwikkeling van een kind goed verloopt?

- Uitstekend
- Zeer goed
- Goed
- Matig
- Slecht

1. In hoeverre komt de inhoud van het e-consult overeen met de inhoud van een fysiek consult?

- Uitstekend
- Zeer goed
- Goed
- Matig
- Slecht

2. Welke onderwerpen die aan bod komen in het e-consult vind jij belangrijk?  
(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Communicatie
- Grote en fijne motoriek
- Probleemoplossend denken
- Persoonlijk-sociale vaardigheden
- Sociaal-emotionele ontwikkeling
- Opvoedingssituatie
- Veranderingen in het gezin
- Zorgen aangegeven door ouder(s)/verzorger(s)
- Anders \_\_\_\_\_

8. Wat is voor jou meerwaarde van een e-consult? [Open]

---

---

---

9. Wat is jouw ervaring om het aanbod e-consult met ouders te bespreken? [Open]

---

---

---

De volgende vragen gaan over de situatie nadat ouders het e-consult ingevuld hebben.

10. Geeft het e-consult input dat bevestigt dat er laag risico is op problemen in opvoed- en opgroei ontwikkeling?

- Helemaal niet
- Niet zo
- Redelijk
- Veel
- Heel veel

11. Kan een e-consult bijdragen aan het inzicht van ouders over opvoed- en opgroei problemen?

- Helemaal niet
- Niet zo
- Redelijk
- Veel
- Heel veel

12. Kan een e-consult bijdragen aan het inzicht van ouders over de ontwikkeling en vaardigheden van hun kind?

- Helemaal niet
- Niet zo
- Redelijk
- Veel
- Heel veel

13. Wat vind je van de manier van resultaten terugkoppelen naar ouders?

- Uitstekend
- Zeer goed
- Goed
- Matig
- Slecht

14. Heb je te maken gehad met kinderen waar jij als JGZ professional een melding kreeg om vervolgacties uit te zetten n.a.v. het e-consult?

- Ja
- Nee, ga door naar vraag 17.

15. Waren de meldingen nuttig?

- Helemaal niet
- Een beetje
- Redelijk
- Veel
- Heel veel

16. Gaf de melding genoeg informatie om dit op te pakken?

- Helemaal niet
- Een beetje
- Redelijk
- Veel
- Heel veel

17. Heb je nog opmerkingen, verbeterpunten of suggesties over de informatie die jij als JGZ professionals krijgt vanuit de meldingen en/of de – door de ouders - ingevulde antwoorden om benodigde vervolgacties in te schatten? [Open]

---

---

---

18. Hoe tevreden waren ouders over het e-consult, naar jouw mening?

- Helemaal niet
- Niet zo
- Redelijk
- Veel
- Heel veel

19. Hoe tevreden zijn ouders over de bezoeken aan het consultatiebureau, naar jouw mening?

- Helemaal niet
- Niet zo
- Redelijk
- Veel
- Heel veel

20. Hoe tevreden ben jij over e-consulten?

- Helemaal niet
- Niet zo
- Redelijk
- Veel
- Heel veel

21. Heb je nog opmerkingen, verbeterpunten of suggesties over het e-consult? [Open]

---

---

---

22. Mag de organisatie – indien nodig – contact met je opnemen naar aanleiding van deze enquête?

- Ja, e-mailadres \_\_\_\_\_
- Nee